

# Da professionista a professionista.

**Ti racconto la mia esperienza con Formula Gamma**

Cristian Gamba – Arte della sicurezza



Cristian Gamba si occupa di sistemi di allarmi e videosorveglianza presso la storica azienda L'Arte della Sicurezza di Settala MI e non conosceva Gamma Commerciale e il suo progetto Formula Gamma.

All'inizio era molto titubante e considerava le promesse del progetto "solo buttate lì da buon venditore"

Ecco cosa dice di noi ora:

*E invece da quando lavoro con loro posso proprio dire di non avere più problemi*



***I prodotti funzionano ma soprattutto quello che mi avevano promesso corrisponde a realtà.***

***Mantengono quello che dicono!***

*Prima di conoscere Gamma Commerciale avevo grossi problemi ad avere un supporto tecnico concreto e professionale sia in caso di problemi post-vendita sia in fase di progettazione.*

*Perdevo tantissimo tempo (e non solo) per i problemi dei miei impianti...*

*Arrivavo a fare da tecnico di assistenza per la casa madre... ne sapevo io più di loro possibile?*

*Anziché darmi supporto mi scaricavano anche i problemi degli altri miei colleghi.*

*E come se non bastasse, i clienti prendevano i miei preventivi e poi andavano a cercare prezzi più bassi per gli stessi prodotti dagli altri installatori, oppure online.*

*Ho provato a cambiare diversi fornitori, a sobbarcarmi io problemi tecnici minimizzando le richieste di assistenza, ma niente di tutto questo ha funzionato e ho speso un sacco di soldi e di tempo inutilmente.*

***Alla fine, ho pensato persino di lasciare indietro il settore della videosorveglianza e occuparmi solo dei sistemi di allarme che sono meno problematici ...***

*Quando un giorno mi hanno proposto il progetto Formula Gamma, cercando di convincermi che era differente ... (ma io se devo essere sincero al momento non ci ho mica creduto)*

*Sono partito molto titubante all'inizio, non li conoscevo e le promesse mi sembravano solo buttate lì da buoni venditori:*

- 1.** sarebbero stati al mio fianco per i progetti complicati aiutandomi a scegliere i prodotti giusti
- 2.** mi avrebbero dato i prodotti già preconfigurati e pronti da installare
- 3.** mi avrebbero convinto ad usare l'IP (riducendo i tempi di installazione e scoprendo tanti altri vantaggi)
- 4.** avrei potuto sempre contare su una veloce e professionale assistenza tecnica (e qui davvero non ci ho proprio creduto)
- 5.** i miei clienti non mi avrebbero più fatto le pulci ai preventivi perché i prodotti Mtecnology "li hanno solo loro" e non si trovano su internet.

*Ne abbiamo parlato in ditta, tra l'altro sono anche vicini a noi e siamo andati a trovarli... La preparazione tecnica c'era, i prodotti ottimi, la disponibilità anche ed è così che sono diventati il nostro partner ufficiale per la videosorveglianza da oramai 6 anni ... E devo dire che mi hanno risolto davvero tante rogne grazie anche all'effettivo supporto tecnico competente e veloce.*

*Sono arrivati proprio mentre oramai ero certo che nella Videosorveglianza:*

- ✓ **Tutti i prodotti fossero uguali e avessero gli stessi problemi**
- ✓ **Che tutti promettono assistenza e invece poi non rispondono mai**
- ✓ **Che il livello tecnico che potevano offrire i fornitori di videosorveglianza fosse per tutti mediocre e insufficiente**

*E invece da quando lavoro con loro posso proprio dire di non avere più problemi*

***i prodotti funzionano ma soprattutto quello che mi avevano promesso corrisponde a realtà.  
Mantengono quello che dicono!***

*A volte anticipano addirittura le mie esigenze, come quando, per esempio, mi hanno aperto gli occhi sui grandi vantaggi del mondo IP o quando mi hanno fatto risparmiare un sacco di tempo dandomi gli apparati sempre aggiornatissimi e pre-configurati.*



*Ma soprattutto, ho molto più tempo da dedicare ad altre cose più importanti come, per esempio, la mia famiglia che si è allargata per la seconda volta 😊*

**Con questo loro progetto il mio lavoro è realmente più semplice e veloce!**

**Grazie Davide di avermi fatto conoscere Formula Gamma!**